

Barranquilla, 27 de febrero del 2025.

De: Gerente

Para: Asamblea General de Asociados

Asunto: Informe de Gestión Periodo 2024.

Estimados señores base social COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS Y OPERACIÓN COMERCIAL DM (COOMULTISERVI DM).

Me dirijo a ustedes hoy para presentar el informe de gestión correspondiente al periodo de fecha 2024 en este informe, se presentan los logros y los desafíos enfrentados por nuestra entidad solidaria durante este periodo 2024, así como las perspectivas y planes para el futuro.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo reportado, nuestra entidad solidaria ha logrado importantes avances en varios frentes. A continuación, se presentan los principales logros y desafíos:

Logros:

- ✓ Reducción de costos y mejora en la eficiencia
- ✓ Registro web de régimen tributario especial ante la DIAN.
- ✓ Registro Único de Beneficiarios Finales ante la DIAN.
- ✓ Renovación de registro mercantil en Cámara de Comercio.
- ✓ Presentación y pago de los impuestos nacionales, Renta e impuestos municipales como Industria y Comercio.
- ✓ Se realizaron los respectivos pagos de Seguridad Social.
- ✓ Presentación de la información exógena del año 2024.
- ✓ Envío de reporte oficial de rendición de cuentas a la Supersolidaria de junio y diciembre de 2024.
- ✓ Pago de la tasa de contribución obligatoria de la Supersolidaria.
- ✓ Gestión de cobro de cartera a través de comunicaciones escritas, acción de cobro jurídico otorgando poder a los abogados, y realizando acuerdos de pago.
- ✓ Elaboración y Aprobación del Plan Estratégico 2024-2025.
- ✓ Creación de redes sociales de COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS Y OPERACIÓN COMERCIAL DM (COOMULTISERVI DM) y generación de identidad corporativa.
- ✓ Se solicitaron los paz y salvo a la Supersolidaria de Multas y Sanciones.

ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL.

Finanzas: Nuestros ingresos aumentaron, lo que refleja un crecimiento sostenido en nuestras operaciones. Sin embargo, también hemos enfrentado un desafío en la gestión de nuestros costos y gastos.

Operaciones: Hemos implementado mejoras en nuestros procesos y procedimientos para aumentar la eficiencia y reducir los tiempos de entrega en nuestros servicios de crédito por el sistema de libranzas.

Recursos Humanos: Hemos trabajado en la capacitación y desarrollo de nuestros empleados para mejorar sus habilidades y competencias.

PLANES Y PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2025

Estrategia de crecimiento: Nuestra entidad solidaria centra en la expansión en nuestros productos y servicios a través de convenios a nivel institucional con empresas.

Innovación y tecnología: Se está trabajando en la implementación de nuevas tecnologías y procesos para mejorar.

Desarrollo de recursos humanos: Continuaremos trabajando en la capacitación y desarrollo de nuestros empleados para mejorar sus habilidades y competencias.

Conclusión: En conclusión, estoy satisfecho con los logros alcanzados durante este periodo. Sin embargo, también reconocemos los desafíos que enfrentamos para avanzarlos. Estoy seguro que con el apoyo de todos podemos seguir creciendo y mejorando nuestra posición en el mercado.

Recomendaciones:

Recomiendo que la Asamblea General de Asociados apruebe el informe de Gestión y autorice a la gerencia a continuar trabajando en la implementación a nuestros planes y estrategias con esfuerzo y dedicación.

Atentamente,



EDUARDO BARRERA VASQUEZ
REPRESENTANTE LEGAL.

DECISIÓN DE LA ASAMBLEA: Aprobado por UNANIMIDAD de votos.

